

POLITICAS DE PINEBROOK

¿Se respetan las horas de silencio?

Las horas de silencio deben respetarse entre las 11:00 p. m. y las 7:00 a. m. Las áreas recreativas permanecen cerradas durante este horario. No se permite el uso de pianos ni de sistemas de megafonía.

En general, muestre respeto por los demás evitando molestar a los huéspedes que intentan dormir.

En general, muestre respeto por los demás evitando molestar a los huéspedes que intentan dormir.

¿Qué debo hacer en caso de lesión?

En la recepción hay disponible un botiquín de primeros auxilios para cortes y rasguños menores.

Por favor, informe sobre cualquier lesión grave al personal de recepción (y complete un informe de accidente).

En la recepción encontrará indicaciones para llegar a los hospitales más cercanos cuando la oficina esté cerrada.

¿Existen restricciones sobre la vestimenta?

La ropa informal es apropiada. Sin embargo, para mostrar respeto por los demás, solicitamos que la vestimenta sea modesta y no resulte una distracción. En general, esto implica:

usar camisa o alguna prenda para cubrirse en todo momento fuera del área de la piscina;

no usar bikinis ni trajes de baño tipo *slip*

(ajustados) para hombres;

tomar el sol únicamente en el área de la piscina.

Los socorristas tienen la autoridad para hacer cumplir las normas de modestia en la vestimenta de baño y proporcionarán camisetas para cubrirse según sea necesario.

¿Se respetan las horas de silencio?

Las horas de silencio deben respetarse entre las 11:00 p. m. y las 7:00 a. m. Las áreas recreativas permanecen cerradas durante este horario. No se permite el uso de pianos ni de sistemas de megafonía.

En general, muestre respeto por los demás evitando molestar a los huéspedes que intentan dormir.

¿Cuál es su política sobre el alcohol y el tabaco?

Las bebidas alcohólicas están prohibidas.

Estas instalaciones son un espacio libre de humo. No se permite fumar ni vapear dentro de ninguna habitación o edificio.

¿Hay televisores y teléfonos disponibles?

Para fomentar una experiencia de retiro enriquecedora, animamos a los huéspedes a tomarse un descanso de la tecnología que satura nuestras vidas y a centrarse en fortalecer sus relaciones con Cristo y con los demás. Por esta razón, no disponemos de televisores (salvo para la reproducción de DVD).

En el Edificio de Atención al Huésped se encuentra publicado un número de teléfono que puede utilizarse para contactar a un miembro del personal en caso de emergencia cuando la oficina esté cerrada.

¿Disponen de Wi-Fi?

Hay conexión Wi-Fi gratuita disponible en las áreas de alojamiento, reuniones y comedor.

¿Cuáles son los horarios de registro de entrada y salida (*check-in/check-out*)?

Realice el registro de entrada para habitaciones y alojamientos en la Recepción, ubicada en el Edificio de Servicios al Huésped, a su llegada:

Registro de entrada:

4:00 p. m. – Viernes

Registro de salida:

Domingo, 12:00 del mediodía

¿Qué debo hacer en mi habitación antes de realizar el registro de salida?

Asegúrese de llevar consigo todas sus pertenencias personales y de depositar toda la basura en los botes correspondientes.

Deje la ropa de cama sobre las camas y coloque las toallas y toallitas usadas en el suelo del baño.

¿Proporciona Pinebrook ropa de cama y toallas?

Se proporcionan ropa de cama y toallas; además, todas las camas ya están hechas.

Por favor, traiga sus propias toallas para utilizar en la piscina cubierta o al aire libre.

¿Se admiten mascotas? No se permite el ingreso de mascotas.